

# О правилах и сроках госпитализации в ГУЗ «ГКБ св. ап. Андрея Первозванного»

---

1. В отделения стационаров госпитализируются пациенты, нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи (обследование, лечение, родоразрешение) по направлению врачей амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений, скорой и неотложной медицинской помощи, а также больные по жизненным показаниям без направления медицинских организаций.

2. При госпитализации в отделения стационаров пациент (законный представитель) предоставляет направление на госпитализацию установленной формы, паспорт, страховой медицинский полис, выписку из амбулаторной карты (по направлению амбулаторно-поликлинического учреждения).

При плановой госпитализации в детский стационар дополнительно необходимо при себе иметь: справку о прививках, справку о перенесенных заболеваниях, справку об эпид. окружении за 3 недели по дому, по детскому саду, школе, др. учебному заведению (срок годности справки 3 дня с учетом даты выдачи), R-снимки (в ортопедическое, нейрохирургическое отделение), общий анализ крови и мочи, соскоб на энтеробиоз детям до 10 лет включительно, для детей старше 15 лет - результат флюорографии и результат крови на ЭДС, для матерей при уходе за больным ребёнком - результат флюорографии и справка о прививке против дифтерии. Кроме того, необходимо иметь при себе: сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены, амбулаторную карту, страховой полис ребенка и свидетельство о рождении ребенка

3. Прием больных в стационары проводится через приемные отделения, где имеются необходимые условия для своевременного осмотра и обследования больного. Здесь производится тщательный осмотр и необходимое для уточнения диагноза обследование пациента, устанавливается предварительный диагноз и решается вопрос о госпитализации в профильное отделение, о чем делается соответствующая запись в медицинской документации.

4. Плановая и экстренная госпитализация при нахождении пациента в приемном отделении обеспечивается в оптимально короткие сроки:

4.1. Экстренные больные без задержки осматриваются дежурным врачом с оказанием медицинской помощи в кратчайшие сроки.

4.2. Плановые пациенты оформляются с 8:00 до 11:00, предъявляя дежурной медсестре направление, паспорт, страховой медицинский полис, выписку из медицинской карты амбулаторного больного с результатами обследования и обоснования госпитализации. Время ожидания на плановую госпитализацию может составлять от 7 до 14 суток.

4.3. Госпитализация при самообращении пациента осуществляется при состояниях, требующих круглосуточного стационарного наблюдения и лечения.

5. Всем пациентам проводится измерение температуры, артериального давления, частоты пульса, массы тела, роста, осмотр на педикулез. Вопрос о санитарной обработке решается дежурным врачом. Санитарная обработка проводится младшим или средним медицинским персоналом.

6. На пациентов, подлежащих госпитализации, заполняется медицинская карта стационарного больного ф. №003/у, оформляется добровольное информирование согласие на оказание медицинской помощи, а также на обработку персональных данных.

7. При отсутствии медицинских показаний для стационарного лечения или отказа больного от госпитализации после проведения диагностических исследований и оказания медицинской помощи дежурный врач заполняет журнал отказов от госпитализации ф. № 001/у, где поясняет причину отказа и принятых мерах. При отказе пациента/законного представителя от показанной госпитализации передается активный вызов в территориальную поликлинику, о чем делается соответствующая запись в ф. № 001/у.

8. При отсутствии документов и невозможности установления личности больного, данные о «неизвестном» сообщаются телефонограммой в полицию, о чем делается запись в журнале телефонограмм, с отметкой о времени подачи и ФИО принявшего и передавшего сообщение. Так же передаются сведения обо всех ДТП, травмах и повреждениях насильственного характера.

9. Дежурный врач приемного отделения обязан известить родственников пациента в следующих случаях:

9.1. При поступлении в больницу подростка до 18 лет без родственников;

9.2. При доставке бригадой скорой помощи по поводу несчастных случаев, если пациент не может сам сообщить;

9.3. При поступлении больного в бессознательном состоянии (при наличии документов);

9.4. При переводе больного в другое ЛПУ непосредственно из приемного отделения;

9.5. В случае смерти больного в приемном отделении.

**10. Сроки пребывания пациента на стационарном лечении** в ГУЗ ГKB №1 варьируют и определяются лечащим врачом, исходя из установленного диагноза, видов и объемов оказанной медицинской помощи, состояния и самочувствия пациента, с учетом сроков госпитализации, регламентируемых действующими порядками и стандартами оказания медицинской помощи.

## **Правила внутреннего распорядка на время пребывания пациентов в стационарных подразделениях**

Правила внутреннего распорядка (в дальнейшем - Правила) регламентируют пребывание граждан на период их нахождения в стационарных отделениях. Настоящие правила составлены в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. и с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

1. Граждане, нуждающиеся в круглосуточном наблюдении и лечении, госпитализируются в отделение через приемный покой и направляются в соответствующее отделение после санитарной обработки.

2. Верхнюю одежду, обувь, деньги и ценные вещи пациентов, поступивших без сознания, сдают при поступлении под опись старшей медицинской сестре отделения.

3. Во время пребывания в отделении пациенты **обязаны**:

а) точно соблюдать установленный администрацией больницы распорядок дня;

б) во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах;

в) точно выполнять назначения лечащего врача;

г) принимать от посетителей (законных представителей, родственников и знакомых) продукты питания, разрешенные администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешен в приемных покоях и в отделениях);

д) если допускает состояние здоровья, содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик; ничего не хранить под подушками и матрацем;

е) соблюдать тишину в палатах и коридорах отделения;

ж) терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;

з) оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;

и) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем отделения;

За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине пациентов, последние (или их законные представители) несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

4. Во время пребывания пациентам **запрещается**:

а) самовольно отлучаться из отделения и покидать территорию ;

б) самовольно посещать больных других отделений;

в) курить в зданиях, помещениях и на всей территории , играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки и другие психоактивные вещества;

- г) иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- д) пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
- е) бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;
- ж) запрещается пользование нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками, электрическими обогревателями (при температуре в палате выше 18°C) в отделении, нарушать целостность электропроводки;
- з) проносить запрещенные и скоропортящиеся продукты;
- и) хранить в палатах легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- к) применять на территории больницы пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- л) оставлять без присмотра в палатах включенную в электрическую сеть радиоаппаратуру, телевизоры, заряжающиеся сотовые телефоны;
- м) покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и после 20.00.

5. О всех претензиях и недовольствах пациенты (или их законные представители) могут заявлять старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой.

6. Посещение пациентов законными представителями, родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей.

Посещение больных родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния больного и только с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

7. За грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других находящихся на лечении, подлежат выписке из отделения.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка врач может выписать с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

#### **8. Нарушением является:**

- грубое и (или) неуважительное отношение к персоналу;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и (или) с территории ;
- курение, употребление алкоголя и других ПАВ;
- нарушение распорядка дня.

9. Пациент **имеет право:**

- а) получать разъяснения по основаниям и целям помещения его в стационар;
- б) гуманное и уважительное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- в) обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- г) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- д) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с действующим законодательством;
- е) обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав, предоставленных с ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г.;
- ж) исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику и литературу;

11. Разрешается навещать пациентов близким родственникам, с его согласия, в специально отведенное время: с 11.00-13.00, с 17:00-19.00.